



## **Kasvulabran asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste**

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste. EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679.

Tämä seloste on voimassa 25.5.2018 alkaen. Kasvulabra pidättää itsellään oikeuden päivittää selostetta sen mukaan, mitä toiminta ja kulloinkin voimassa oleva lainsäädäntö sitä vaatii.

### **1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriä koskeissa asioissa**

Kasvulabra

Y-tunnus: 2858602-3

Osoite: Rommakkokatu 5 c 7 90120 OULU

Yrittäjä: Sanna Mathlin

Sähköpostiosoite: sanna.mathlin(a)kasvulabra.fi

Puhelinnumero: 044 557 7022

### **2. Rekisterin nimi ja kohde**

Kasvulabran asiakas- ja markkinointirekisteri.

Tämä rekisteri koskee Kasvulabran koulutusten, valmennusten ja uramentoroinnin osallistujia, yhteistyökumppaneita, uutiskirjeen tilaajia, verkkosivuilla vierailevia ja muita, jotka haluavat olla vuorovaikutuksessa Kasvulabran kanssa.

### **3. Henkilötietojen peruste ja käyttötarkoitus**

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään vain siltä osin kuin ne ovat tarpeellisia palveluidemme tuottamiseksi, tarjoamiseksi ja kehittämiseksi. Lisäksi henkilötietoja käsitellään Kasvulabran asiakasviestintään ja muuhun asiakassuhteen hoitamiseen, markkinointiin, hallintaan, kehittämiseen, analysointiin, mittaamiseen, palveluiden tuottamiseen ja personointiin sekä liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu, suostumus tai sopimus.

Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn kautta saatamme myös lähettää sinulle kohdennettuja markkinointi- ja asiakasviestejä, mukaan lukien lainsäädännön vaatimat tiedotteet. Mikäli et kuitenkaan halua saada meiltä viestejä, voit milloin tahansa ilmoittaa asiasta Kasvulabralle.

### **4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot**

Rekisteriin voidaan merkitä seuraavat tiedot koulutus- ja/tai uravalmennuksiin osallistujilta:



Kasvula  
VALMENNUKSET

Nimi, syntymäaika ja / tai henkilötunnus, yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero), työnantajayritys, käyttäjä id ja salasana, hakemus ja CV, työkokemus, koulutus, osaaminen, kielitaito, muut tiedot (esim. harrastukset ja edustustehtävät), haastattelumuistiinpanot ja referenssit. Rekisteröinti- ja selaintiedoista mm. päätelaite, IP-osoite, käyttöjärjestelmä ja selain. (evästeet)

## **5. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisterin henkilötiedot koostuvat tiedoista, jotka saadaan henkilöltä itseltään kasvotusten, sähköpostitse, yhteydenottolomakkeen kautta, puhelimitse, sosiaalisessa mediassa tai muuta kautta, verkkosivuston avulla kerätyistä tiedoista, uutiskirjeen avulla kerätyistä tiedoista, yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä sekä mahdollisista muista julkisista lähteistä. Lisäksi tietoja voidaan saada yhteistyöyritysten kautta.

## **6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Jotta voimme tarjota sinulle parhaan mahdollisen palvelukokemuksen, saatamme joutua siirtämään tai luovuttamaan tietojasi yhteistyökumppaneillemme palvelun ja Kasvulabran oman liiketoiminnan (mm. taloushallinto) toteuttamisen edellyttämissä rajoissa. Kumppanimme käsittelevät tietoja luottamuksellisesti ja yhteistyösopimuksen puitteissa, eivätkä luovuta niitä kolmansille osapuolille.

## **7. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

Kasvulabra voi luovuttaa tietoja voimassaolevan lainsäädännön rajoissa myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle mm. tietojen teknisen ylläpidon ja käsittelyn toteuttamiseksi yhteistyökumppaneiden toimesta. Kaikki käytettävät yhteistyökumppanit noudattavat EU:n ja Yhdysvaltojen välistä Privacy Shield -sopimusta.

## **8. Käsittelyn kesto**

Asiakkaan tai avoimen koulutuksen osallistujan henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin palveluprosessi ja mahdollinen jatkoprosessi sitä vaatii. Tarpeettomat henkilötiedot poistetaan sopimuksen päättymisen jälkeen, ellei toisin erityisestä syystä sovita. Osa henkilötiedoista säilytetään mahdollista jatkoyhteistyötä varten (ml. yhteystiedot) ja osa henkilötiedoista säilytetään myös kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti (mm. laskutustiedot, yhteyshenkilö, yhteystiedot, ostetut palvelut, liiketapahtumaan liittyvä kirjeenvaihto, muu mahdollinen liiketapahtumia varmentava kirjanpitoaineisto).

Muiden kuin asiakkaiden ja koulutuksen osallistujan tietoja säilytetään viestintää ja vuorovaikutusta varten ainoastaan niin kauan, kuin on tarpeellista. Tarvetta arvioidaan vähintään vuosittain. Uutiskirjeen tilaajien on mahdollista peruuttaa tilauksensa milloin tahansa.

## 9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjän työntekijät käsittelevät asiakas- ja markkinointirekisterissä olevia henkilötietoja.

Kasvulabra voi myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti (ks. kohdat 6 ja 7).

## 10. Tietoturva

Kasvulabralla on asianmukaiset organisatoriset ja tekniset käytännöt, joilla turvataan rekisteröityjen henkilötietojen turvallisuus. Tietojen keruu ja säilytysaika pyritään minimoimaan mahdollisuuksien mukaan.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeuksia, joita koskevat pyynnöt tehdään osoitteeseen [sanna.mathlin\(a\)kasvulabra.fi](mailto:sanna.mathlin(a)kasvulabra.fi)

Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot, pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle ja vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## Evästeiden kerääminen

Nettisivuillamme käytetään evästeitä. Nämä evästeisiin perustuvat tiedot voivat olla mm. sivustolla tehtyjä toimintoja, sivuvierailuita tai tietoa käyttäjän käyttämistä laitteista. Tietojen avulla parannetaan nettisivujen toimivuutta ja sisältöä, kehitetään liiketoimintaa sekä kohdennetaan markkinointia.

Käyttamiämme palveluita ovat mm. Googlen palvelut (Googlen AdWords ja Google Analytics).

Evästeet ovat käyttäjäkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa näiden perusteella, ellei käyttäjä ole itse antanut lisätietoja esimerkiksi yhteydenottolomakkeen kautta. Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman nettiselaimen asetusten kautta, esimerkiksi poistamalla evästeet käytöstä tai tyhjentämällä



Kesäyliopisto  
VALMENNUKSET

evästetiedot. On hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

